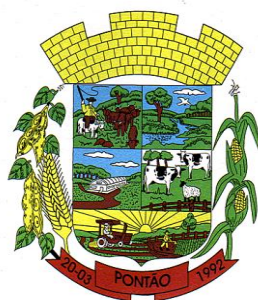


RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

2025

Ouvidoria do Município de Pontão



O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidora é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei n. 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidora por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Segue abaixo os resultados referente ao ano:

OUVIDORIA 2025		
Item 1	Número de manifestações recebidas	8 manifestações
Item 2	Motivos das manifestações	<ol style="list-style-type: none">1. Reclamação dados errados em Edital2. Solicita de limpeza em área pública3. Comunicação de descumprimento de Estatuto do Idoso4. Denuncia descumprimento Norma Trabalhista5. Solicitação acesso a informação6. Comunicação7. Sugestão de contratação de software8. Denuncia recebimento indevido de benefício assistencial
Item 3	Análise dos pontos recorrentes	<ol style="list-style-type: none">1. Busca de informação e documentos;2. Comunicações de irregularidades.3. Solicitações de intervenções4. Sugestões
Item 4	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	<ol style="list-style-type: none">1. Melhor divulgação dos dados e informações do município.